

## PARTECIPAZIONE

Tale funzione è assicurata al cittadino in armonia con i principi di trasparenza di cui alla legge 241/90. Il regolamento interno di applicazione della suddetta legge, omogeneo per l'intera ASP individua i soggetti e le modalità per *acquisire atti amministrativi*. L'URP in questo caso riceve la richiesta di accesso e la esita come da regolamento vigente. L'ASP al fine di favorire la partecipazione ai cittadini, manifesta la disponibilità ad assegnare spazi adeguati ove le associazioni di volontariato e di tutela possono svolgere attività di volontariato a sostegno dell'utenza.

Regione Siciliana  
Azienda Sanitaria Provinciale di Siracusa  
Ufficio Relazioni con il Pubblico

### SCHEDA PER LA SEGNALAZIONE DI DISFUNZIONI E RECLAMI

Prot. .... ☐ Verbale, di persona  
Data ..... ☐ Con modulo  
Ora ..... ☐ Per telefono  
                                  ☐ Per fax  
                                  ☐ Con lettera allegata

Cognome e nome .....

Residente a .....

Telefono ..... Altro .....

Oggetto del reclamo: .....

.....

.....

.....

.....

☐ Ha reclamato altre volte    ☐ Ha già reclamato per lo stesso disservizio

Autorizzo il trattamento dei dati con le modalità consentite dalla Legge 675/96

Firma dell'utente .....

Firma di chi riceve il reclamo .....

Regione Siciliana  
Azienda Sanitaria Provinciale di Siracusa  
Ufficio Relazioni con il Pubblico

**SCHEDA PER LA SEGNALAZIONE DI DISFUNZIONI E RECLAMI**

**PARTE RISERVATA ALL'UFFICIO**

Segnalazione ricevuta il ..... da .....

La segnalazione è stata inoltrata al:

- ☐ Direttore Generale  
☐ Direttore Sanitario  
☐ Direttore Amministrativo  
☐ Responsabile U.O. ....  
☐ Altro .....

da: ..... il .....

Firma .....

È stata ricevuta risposta entro giorni .....

Risposta all'utente il ..... a mezzo:

- ☐ con nota scritta N° .....  
☐ telefono (è soddisfatto) .....  
☐ verbalmente (idem come sopra) .....